



Ventes



Service clients



Gescom



Gescom +



Suivi d'Affaires

Suivi Chantiers



Business

Gestion de la relation client

Gestion comptes et contacts	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Imports et exports de comptes et contacts	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Suivi et historique détaillé des échanges	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Personnalisation des champs et listes déroulantes	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Recherche multi-critères	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Liaison entre comptes	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Affectation de documents aux fiches comptes et contacts	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Agenda partagé	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Export de plannings	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Alertes et relances par mail	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Géolocalisation et optimisation de tournées	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Modifications de masse	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Synchronisation contacts et événements avec mobile et messagerie	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Gestion des produits et services

Import et export de produits et services	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Produits composés (nomenclatures)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Affectation d'un ou plusieurs fournisseurs	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Catégorie de produits	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Grilles tarifaires	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Remises automatiques	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Champs personnalisés	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Opérations marketing

Listes de démarchage	✓		✓	✓	✓	✓
Argumentaires de ventes	✓		✓	✓	✓	✓
Gestion de campagnes	✓		✓	✓	✓	✓
E-mailing	✓		✓	✓	✓	✓
Export ciblé (moteur de requêtes)	✓		✓	✓	✓	✓
Résultats et suivi des opérations	✓		✓	✓	✓	✓

Opérations de ventes

Elaboration des devis	✓		✓	✓	✓	✓
Personnalisation des documents de ventes	✓		✓	✓	✓	✓
Modèles multiples	✓		✓	✓	✓	✓
Intégration des Conditions Générales de ventes	✓		✓	✓	✓	✓
Envoi par mail	✓		✓	✓	✓	✓
Suivi et historique	✓		✓	✓	✓	✓
Recherches multi-critères	✓		✓	✓	✓	✓
Gestion d'opportunités (affaires)	✓		✓	✓	✓	✓
Personnalisation du cycle de vente	✓		✓	✓	✓	✓
Taux de probabilité	✓		✓	✓	✓	✓
Pourcentage de réalisation	✓		✓	✓	✓	✓
Tableaux de bord et statistiques de ventes	✓		✓	✓	✓	✓



Ventes



Service clients



Gescom



Gescom +

Suivi d'Affaires
Suivi Chantiers

Business

Services après ventes

Tickets SAV		✓				✓
Extranet Clients		✓				✓
Base de connaissance commune		✓				✓

Facturation

Transformation des commandes en factures		✓	✓	✓	✓
Conditions de règlement personnalisées		✓	✓	✓	✓
Echéanciers		✓	✓	✓	✓
Gestion des règlements		✓	✓	✓	✓
Gestion des avoirs		✓	✓	✓	✓
Relances personnalisées		✓	✓	✓	✓
Tableau de suivi		✓	✓	✓	✓
Envoi multiple et actions groupées		✓	✓	✓	✓
Contrats d'abonnement - Facturation récurrente					✓
Export comptable		✓	✓	✓	✓

Gestion des achats

Transformation des commandes clients en commandes fournisseurs			✓	✓	✓
Elaboration des commandes fournisseurs			✓	✓	✓
Envoi par mail des commandes fournisseurs			✓	✓	✓
Tableau de suivi			✓	✓	✓
Bons de réception			✓	✓	✓
Gestion des stocks			✓	✓	✓
Estimation valeur du stock			✓	✓	✓
Alerte seuil de réapprovisionnement			✓	✓	✓
Export comptable			✓	✓	✓

Prévisionnels et rentabilité

Suivi des projets/chantiers				✓	✓
Affectation d'agents/projets				✓	✓
Comptes rendus d'activité				✓	✓
Suivi des heures effectuées				✓	✓
Tableaux de bord détaillés				✓	✓

Modules complémentaires

Synchronisation messagerie					Sur devis
Couplage Word/Excel					Sur devis
Couplage Sarbacane					Sur devis
Web services (API)					Sur devis
Franchise					Sur devis
Services à la personne					Sur devis

Services supplémentaires

Assistance téléphonique utilisateur					Nous consulter
Reprise de données					Nous consulter
Paramétrages				(insertion d'un logo, données de l'entreprise, modification des listes de choix, configuration de messagerie, ajout des conditions générales de vente, etc)	Nous consulter
Formation					Nous consulter