



COGIVEA, Le réseau des experts en CRM

« Notre équipe se compose de consultants spécialisés en gestion de la relation client. Notre ambition est d'accompagner les projets de nos clients.

Editeurs CRM, nous mettons notamment en place des formations sur-mesure ainsi qu'une assistance technique qualifiée pour offrir un service optimal aux utilisateurs.

L'expertise et l'accompagnement nous permettent de gagner la confiance de nos clients. »

Gérald Boudaud,
Gérant de la société
COGIVEA

COGIVEA... QUI SOMMES-NOUS ?



■ ■ ■ UNE ÉQUIPE EXPERTE

Depuis 2008, Cogivea répond aux besoins des entreprises en matière de logiciel CRM. Grâce à ses compétences en ingénierie informatique et gestion de projets, elle a édité et développé une solution permettant de gérer efficacement sa relation client et sa gestion commerciale sur une seule et unique interface.

L'équipe dispose donc d'une expertise technique pointue pouvant répondre à toutes vos questions sans exception.

■ ■ ■ UNE STRUCTURE À TAILLE HUMAINE

Nos collaborateurs mettent à profit leurs compétences spécifiques au service de la satisfaction clients. Service client, support technique, communication, développement... tous nos services coopèrent pour accompagner les utilisateurs dans le développement de leurs solutions

CRM. Au delà de notre expertise, nous offrons des services de proximité, axés sur l'humain. Un seul consultant est en charge de votre projet et vous accompagne au quotidien. En tant qu'expert, il vous apporte tous les conseils pour une réelle maîtrise de votre logiciel.

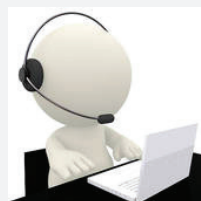
QUELS SONT LES SERVICES OFFERTS ?



Un diagnostic complet de vos besoins



Une offre clé en main grâce au mode hébergé



Des formations sur site ou par Web conférence



Une assistance technique disponible et flexible

Cogivea met un point d'honneur à suivre et à aider ses partenaires dans leur processus de vente. Nous organisons des **formations individuelles** techniques sur l'outil CRM et d'aide à la vente.

NOS CLIENTS NOUS FONT CONFIANCE

“ Ce qui différencie l'équipe de Cogivea par rapport à ses concurrents, c'est surtout la réactivité commerciale et la qualité du support technique dont elle sait faire preuve. Nous savons que nous pouvons bénéficier d'un réel accompagnement en cas de besoin auprès d'interlocuteurs de qualité, véritables experts de la solution EGGcrm.

*Corinne Salomon,
Consultante pour le Groupe **Edmond Binhas***



Après avoir mis en concurrence les principales offres du marché, nous avons retenu EGGcrm pour sa richesse fonctionnelle et son ergonomie. Nous avons apprécié pouvoir travailler en direct avec l'éditeur de la solution afin de bénéficier d'une réelle expertise, y compris en cours de formation. La possibilité d'échanger avec une structure à taille humaine réellement à l'écoute de nos besoins a constitué un critère déterminant dans notre choix final.



*Laurent Abiteboul,
Gérant de la société **Izi Trading***



NOS RÉFÉRENCES



Votre contact
Frédéric Paillé
Consultant Projets CRM
téléphone : 05 49 09 62 53
mail : contact@cogivea.com